

Politique de confidentialité

Contrôleur de données

Ce site Web collecte certaines données personnelles de ses utilisateurs. Ce document peut être imprimé à l'aide de la commande d'impression présente dans les paramètres de n'importe quel navigateur. Le responsable du traitement est :

- **Propriétaire:** Ariele Global Services srl, Via Aurelia Occidentale 76, Rapallo (GE) 16035
- **Numéro de TVA:** 0229220991
- **Adresse e-mail du propriétaire :** info@arieleglobal.it

Types de données collectées

Parmi les données personnelles collectées par cette application, indépendamment ou par l'intermédiaire de tiers, il y a : nom ; nom; e-mail; Outil de suivi ; Des données d'utilisation.

Des détails complets sur chaque type de données collectées sont fournis dans les sections dédiées de cette politique de confidentialité ou à travers des textes d'information spécifiques affichés avant la collecte des données.

Les données personnelles peuvent être fournies librement par l'utilisateur ou, dans le cas des données d'utilisation, collectées automatiquement lors de l'utilisation de cette application.

Sauf indication contraire, toutes les données demandées par cette application sont obligatoires. Si l'utilisateur refuse de les communiquer, il peut être impossible pour cette Application de fournir le Service. Dans les cas où cette Application indique certaines Données comme facultatives, les Utilisateurs sont libres de s'abstenir de communiquer ces Données, sans que cela n'ait de conséquence sur la disponibilité du Service ou sur son fonctionnement.

Les utilisateurs qui ont des doutes sur les données obligatoires sont encouragés à contacter le propriétaire.

Toute utilisation de Cookies - ou d'autres outils de suivi - par cette Application ou par les propriétaires de services tiers utilisés par cette Application, sauf indication contraire, a pour

but de fournir le Service demandé par l'Utilisateur, en plus des autres fins décrites dans ce document et dans la politique relative aux cookies, si disponible.

L'utilisateur assume la responsabilité des données personnelles de tiers obtenues, publiées ou partagées via cette application et garantit avoir le droit de les communiquer ou de les diffuser, libérant le propriétaire de toute responsabilité envers des tiers.

Méthode et lieu de traitement des données collectées

Méthodes de traitement

adopte les mesures de sécurité appropriées visant à empêcher l'accès, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisés des données personnelles.

Le traitement est effectué à l'aide d'outils informatiques et/ou télématiques, avec des méthodes d'organisation et avec une logique strictement liée aux finalités indiquées. En plus du responsable du traitement, dans certains cas, d'autres sujets impliqués dans l'organisation de cette application (administratifs, commerciaux, marketing, juridiques, administrateurs système) ou des sujets externes (tels que les fournisseurs de services techniques tiers, les courriers postaux) peuvent avoir l'accès aux Données (hébergeurs, sociétés informatiques, agences de communication) également désignés, le cas échéant, en tant que Sous-traitants par le Responsable du traitement. La liste mise à jour des gestionnaires peut toujours être demandée au responsable du traitement.

Base juridique du traitement

Le Responsable traite les Données personnelles relatives à l'Utilisateur si l'une des conditions suivantes existe :

- l'Utilisateur a donné son consentement pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
Remarque : dans certaines juridictions, le contrôleur de données peut être autorisé à traiter des données personnelles sans le consentement de l'utilisateur ou une autre des bases juridiques spécifiées ci-dessous, tant que l'utilisateur ne s'oppose pas ("opt-out") à un tel traitement. Cependant, ceci n'est pas applicable si le traitement des Données Personnelles est régi par la législation européenne sur la protection des Données Personnelles ;
- le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec l'Utilisateur et/ou à l'exécution de mesures précontractuelles ;
- le traitement est nécessaire pour remplir une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou à l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- le traitement est nécessaire à la poursuite de l'intérêt légitime du responsable du traitement ou de tiers.

Cependant, il est toujours possible de demander au Responsable du traitement de clarifier la base juridique concrète de chaque traitement et notamment de préciser si le traitement est fondé sur la loi, prévu par un contrat ou nécessaire à la conclusion d'un contrat.

Lieu

Les Données sont traitées au siège opérationnel du Responsable du traitement et en tout autre lieu où se trouvent les parties impliquées dans le traitement. Pour plus d'informations, veuillez contacter le responsable du traitement.

Les Données Personnelles de l'Utilisateur peuvent être transférées vers un pays autre que celui dans lequel se trouve l'Utilisateur. Pour obtenir de plus amples informations sur le lieu de traitement, l'Utilisateur peut se référer à la rubrique relative au détail du traitement des Données Personnelles.

L'Utilisateur a le droit d'obtenir des informations sur la base légale du transfert de Données en dehors de l'Union européenne ou à une organisation internationale régie par le droit international public ou composée de deux ou plusieurs pays, comme l'ONU, ainsi que sur la sécurité mesures adoptées par pour protéger les

le responsable du traitement données. L'utilisateur peut vérifier si l'un des transferts décrits ci-dessus a lieu en examinant la section du présent document relative aux détails du traitement des données personnelles ou en demandant des informations au responsable du traitement en contactant lui aux détails indiqués en ouverture.

Durée de conservation durée

Les Données sont traitées et conservées pendant la nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Par conséquent :

- Les Données Personnelles collectées à des fins liées à l'exécution d'un contrat entre le Propriétaire et l'Utilisateur seront conservées jusqu'à la fin de l'exécution de ce contrat.
- Les données personnelles collectées à des fins imputables à l'intérêt légitime du responsable du traitement seront conservées jusqu'à ce que cet intérêt soit satisfait. L'utilisateur peut obtenir de plus amples informations sur l'intérêt légitime poursuivi par le responsable du traitement dans les sections pertinentes du présent document ou en contactant le responsable du traitement.

Lorsque le traitement est basé sur le consentement de l'utilisateur, le responsable du traitement peut conserver les données personnelles plus longtemps jusqu'à ce que ce consentement soit révoqué. En outre, le responsable du traitement peut être obligé de conserver les données personnelles pendant une période plus longue conformément à une obligation légale ou sur ordre d'une autorité.

A l'issue de la période de conservation, les Données Personnelles seront supprimées. Par conséquent, à l'issue de ce délai, le droit d'accès, de suppression, de rectification et le droit à la portabilité des données ne pourront plus être exercés.

Finalité du traitement des données collectées

Les Données de l'Utilisateur sont collectées pour permettre au Propriétaire de fournir le Service, de remplir ses obligations légales, de répondre aux demandes ou actions exécutives, de protéger leurs droits et intérêts (ou ceux des Utilisateurs ou de tiers), d'identifier tout acte malveillant ou frauduleuse, ainsi que pour les finalités suivantes : Contacter l'Utilisateur, Statistiques, Affichage de contenus provenant de plateformes externes, Gestion des balises et Tests de performance des contenus et fonctionnalités (A/B testing).

Pour obtenir des informations détaillées sur les finalités du traitement et sur les Données Personnelles traitées pour chaque finalité, l'Utilisateur peut se référer à la rubrique « Détails sur le traitement des Données Personnelles ».

Détails sur le traitement des Données Personnelles

Lessont collectées aux fins suivantes et en utilisant les services suivants :

Contacteur l'Utilisateur Formulaire de contact

(cette Application)

L'Utilisateur, en remplissant le formulaire de contact avec ses Données, consent à leur utilisation pour répondre aux demandes d'informations, de devis, ou de toute autre nature indiquée par l'en-tête du formulaire.

Données personnelles traitées : nom ; e-mail; Prénom; téléphone.

Interaction avec platesformes de chat direct

Ce type de service vous permet d'interagir avec platesformes de chat direct gérés par tiers, directement partir des pages de ce site Web, afin de pouvoir contacter et être contacté par le service de soutien de ce site.

Dans le en cas d'installation d'un service d'interaction avec des plateformes de chat en direct, il est possible que, même si les Utilisateurs n'utilisent pas le service, celui-ci collecte des Données d'Utilisation relatives aux pages sur lesquelles il est installé. De plus, les conversations de chat en direct peuvent être enregistrées.

Facebook Messenger Customer Chat (Facebook Ireland Ltd)

Le Facebook Messenger Customer Chat est un service d'interaction avec la plateforme de chat en direct Facebook Messenger, fourni par Facebook Ireland Ltd
Données personnelles traitées : Données communiquées lors de l'utilisation du service ; Des données d'utilisation; Outil de suivi.

Lieu de traitement : Irlande - [Politique de confidentialité](#).

Catégorie de renseignements personnels recueillis en vertu de la CCPA : Renseignements Internet.

Ce type de traitement constitue une « vente de données » (« vente ») au sens de la CCPA. En plus des informations contenues dans cette clause, l'Utilisateur peut consulter la section décrivant les droits des consommateurs californiens, pour obtenir des informations sur les modalités de retrait de la vente.

LiveChat Widget (LiveChat, Inc.)

Le LiveChat Widget est un service d'interaction avec la plateforme de chat en direct LiveChat, fourni par LiveChat, Inc.

Données personnelles traitées : Données communiquées lors de l'utilisation du service ; Des données d'utilisation; Outil de suivi.

Lieu de traitement : États-Unis - [Politique de confidentialité](#).

Catégorie de renseignements personnels recueillis en vertu de la CCPA : Renseignements Internet.

Ce type de traitement constitue une « vente de données » (« vente ») au sens de la CCPA. En plus des informations contenues dans cette clause, l'Utilisateur peut consulter la section décrivant les droits des consommateurs californiens, pour obtenir des informations sur les modalités de retrait de la vente.

My LiveChat Widget (CuteSoft Components Inc.)

Le My LiveChat Widget est un service d'interaction avec la plateforme de chat en direct My LiveChat, fourni par CuteSoft Components Inc.

Données personnelles traitées : Données communiquées lors de l'utilisation du service ; Des données d'utilisation; Outil de suivi.

Lieu de traitement : Canada - [Politique de confidentialité](#).

Catégorie de renseignements personnels recueillis en vertu de la CCPA : Renseignements Internet.

Ce type de traitement constitue une « vente de données » (« vente ») au sens de la CCPA. En plus des informations contenues dans cette clause, l'Utilisateur peut consulter la section décrivant les droits des consommateurs californiens, pour obtenir des informations sur les modalités de retrait de la vente.

Gestion des balises

Ce type de service est fonctionnel à la gestion centralisée des balises ou des scripts utilisés sur cette Application.

L'utilisation de ces services implique le flux de Données Utilisateur à travers eux et, le cas échéant, leur conservation.

Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager est un service de gestion de balises fourni par Google Ireland Limited.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation.

Lieu de traitement : Irlande - [Politique de confidentialité](#).

Statistiques

Les services contenus dans cette section permettent au contrôleur de données de surveiller et d'analyser les données de trafic et sont utilisés pour suivre le comportement de l'utilisateur.

Google Analytics avec IP anonymisée (Google Ireland Limited)

Google Analytics est un service d'analyse Web fourni par Google Ireland Limited (« Google »). Google utilise les données personnelles collectées dans le but de suivre et d'examiner l'utilisation de cette application, de compiler des rapports et de les partager avec d'autres services développés par Google.

Google peut utiliser les Données personnelles pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire.

Cette intégration de Google Analytics rend votre adresse IP anonyme. L'anonymisation fonctionne en raccourcissant l'adresse IP des Utilisateurs à l'intérieur des frontières des États membres de l'Union européenne ou dans d'autres pays adhérant à l'accord sur l'Espace économique européen. Uniquement dans des cas exceptionnels, l'adresse IP sera envoyée aux serveurs de Google et raccourcie aux États-Unis.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation ; Outil de suivi.

Lieu de traitement : Irlande - [Politique de confidentialité](#) - [Opt Out](#).

Wordpress Stat (Automattic Inc.)

Wordpress Stats est un service statistique fourni par Automattic Inc.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation ; Outil de suivi.

Lieu de traitement : États-Unis - [Politique de confidentialité](#).

Tests de performance du contenu et des fonctionnalités (tests A / B)

Les services contenus dans cette section permettent au responsable du traitement de suivre et d'analyser la réponse de l'utilisateur, en termes de trafic ou de comportement, par rapport aux modifications de la structure, du texte ou de tout autre composante de cette demande.

Google Optimize (Google Ireland Limited)

Google Optimize est un service de test A/B fourni par Google Ireland Limited ("Google").

Google peut utiliser les Données personnelles pour contextualiser et personnaliser les publicités de son réseau publicitaire.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation ; Outil de suivi.

Lieu de traitement : Irlande - [Politique de confidentialité](#).

Google Optimize 360 (Google Ireland Limited)

Google Optimize 360 est un service de test A/B fourni par Google Ireland Limited ("Google").

Ce service permet au Propriétaire de cibler des groupes d'Utilisateurs en fonction de leur utilisation passée de cette Application. Les utilisateurs qui [désactivent le](#) suivi par Google Analytics ne seront pas inclus dans les expériences créées dans Google Optimize 360.

Google peut utiliser des Données personnelles pour contextualiser et personnaliser les publicités de son réseau publicitaire.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation ; Outil de suivi.

Lieu de traitement : Irlande - [Politique de confidentialité](#).

Visualisation de contenus depuis des plateformes externes

Ce type de service vous permet de visualiser des contenus hébergés sur des plateformes externes directement depuis les pages de cette Application et d'interagir avec elles.

Ce type de service peut toujours collecter des données sur le trafic web relatives aux pages où le service est installé, même lorsque les utilisateurs ne l'utilisent pas.

Google Fonts (Google Ireland Limited)

Google Fonts est un service de visualisation de style de police géré par Google Ireland Limited qui permet à cette Application d'intégrer de tels contenus dans ses pages.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation ; divers types de données comme spécifié dans la politique de confidentialité du service.

Lieu de traitement : Irlande - [Politique de confidentialité](#).

Font Awesome (Fonticons, Inc.)

Font Awesome est un service de visualisation de style de police géré par Fonticons, Inc. qui permet à cette application d'intégrer de tels contenus dans ses pages.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis - [Politique de confidentialité](#).

Droits des

utilisateurs Les utilisateurs peuvent exercer certains droits en ce qui concerne les données traitées par le propriétaire.

En particulier, l'Utilisateur a le droit de :

- **retirer son consentement à tout moment.** L'Utilisateur peut révoquer le consentement au traitement de ses Données Personnelles préalablement exprimé.
- **s'opposer au traitement de ses données.** L'Utilisateur peut s'opposer au traitement de ses données lorsqu'il intervient sur une base légale autre que le consentement. De plus amples détails sur le droit d'opposition sont indiqués dans la section ci-dessous.
- **accéder à leurs données.** L'utilisateur a le droit d'obtenir des informations sur les données traitées par le propriétaire, sur certains aspects du traitement et de recevoir une copie des données traitées.
- **vérifier et demander la rectification.** L'Utilisateur peut vérifier l'exactitude de ses Données et demander leur mise à jour ou leur correction.
- **obtenir la limitation du traitement.** Lorsque certaines conditions sont remplies, l'Utilisateur peut demander la limitation du traitement de ses Données, auquel cas le Responsable du traitement ne traitera les Données qu'à d'autres fins que leur conservation.
- **obtenir l'annulation ou la suppression de leurs Données Personnelles.** Lorsque certaines conditions sont remplies, l'Utilisateur peut demander l'annulation de ses Données par le Propriétaire.
- **recevoir leurs données ou les faire transférer à un autre propriétaire.** L'utilisateur a le droit de recevoir ses données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par un appareil automatique et, lorsque cela est techniquement possible, d'obtenir le transfert sans obstacles à un autre propriétaire. Cette disposition est applicable lorsque les Données sont traitées avec des outils

automatisés et que le traitement est basé sur le consentement de l'Utilisateur, sur un contrat auquel l'Utilisateur est partie ou sur des mesures contractuelles qui y sont liées.

- **proposer une réclamation.** L'Utilisateur peut introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données personnelles ou engager une action en justice.

Précisions sur le droit d'opposition

Lorsque des Données personnelles sont traitées dans l'intérêt public, dans l'exercice de l'autorité publique dont est investi le Responsable du traitement ou pour poursuivre un intérêt légitime du Responsable du traitement, les Utilisateurs ont le droit de s'opposer au traitement pour des raisons liées à leur situation particulière.

Il est rappelé aux Utilisateurs que, si leurs Données sont traitées à des fins de marketing direct, ils peuvent s'opposer au traitement sans avoir à justifier de motifs. Pour savoir si le Responsable du traitement traite les données à des fins de marketing direct, les Utilisateurs peuvent se référer aux sections respectives de ce document.

Comment exercer les droits

Pour exercer les droits de l'Utilisateur, les Utilisateurs peuvent adresser une demande aux coordonnées du Propriétaire indiquées dans ce document. Les demandes sont déposées gratuitement et traitées par le responsable du traitement dans les meilleurs délais, en tout cas dans un délai d'un mois.

Politique relative aux cookies

Cette application utilise des outils de suivi. Pour en savoir plus, l'Utilisateur peut consulter laaax [Politique relativecookies](#).

Plus d'informations sur le traitement

Défense devant les tribunaux

Les données personnelles de l'utilisateur peuvent être utilisées par le propriétaire devant les tribunaux ou dans les étapes préparatoires à leur établissement éventuel pour la défense contre les abus dans l'utilisation de cette application ou des services connexes par l'utilisateur.

L'Utilisateur déclare être conscient que le Propriétaire peut être obligé de divulguer les Données sur ordre des autorités publiques.

Informations spécifiques

À la demande de l'Utilisateur, en plus des informations contenues dans cette politique de confidentialité, cette Application peut fournir à l'Utilisateur des informations supplémentaires et contextuelles concernant des Services spécifiques, ou la collecte et le traitement de Données personnelles.

système et maintenance

Journaux Pour les besoins liés à l'exploitation et à la maintenance, cette Application et tous les services tiers qu'elle utilise peuvent collecter des journaux système, qui sont des fichiers qui enregistrent les interactions et qui peuvent également contenir des Données personnelles, telles que l'adresse IP de l'Utilisateur.

Informations non contenues dans cette politique

De plus amples informations concernant le traitement des données personnelles peuvent être demandées à tout moment au responsable du traitement en utilisant les coordonnées.

Réponse aux demandes "Ne pas suivre"

Cette application ne prend pas en charge les demandes "Ne pas suivre".

Pour savoir si des services tiers utilisés les prennent en charge, l'Utilisateur est invité à consulter les politiques de confidentialité respectives.

Modifications de cette politique de confidentialité

Le responsable du traitement se réserve le droit d'apporter des modifications à cette politique de confidentialité à tout moment en informant les utilisateurs sur cette page et, si possible, sur cette application et, si cela est techniquement et légalement possible, en envoyant une notification aux utilisateurs via l'une des coordonnées en sa possession. Veuillez donc consulter fréquemment cette page en vous référant à la date de la dernière modification indiquée en bas.

Si les modifications concernent des traitements dont la base légale est le consentement, le Responsable du traitement recueillera à nouveau le consentement de l'Utilisateur, si nécessaire.

Définition et références légales

Données personnelles (ou Données)

Toute information qui, directement ou indirectement, également en relation avec toute autre information, y compris un numéro d'identification personnel, rend une personne physique identifiée ou identifiable.

Données d'utilisation

Il s'agit des informations collectées automatiquement via cette Application (y compris à partir d'applications tierces intégrées à cette Application), y compris : les adresses IP ou les noms de domaine des ordinateurs utilisés par l'Utilisateur qui se connecte à cette Application, les adresses en URI (Uniform Resource Identifier) , l'heure de la demande, la méthode utilisée pour transmettre la demande au serveur, la taille du fichier obtenu en réponse, le code numérique indiquant l'état de la réponse du serveur (réussi, erreur , etc. .) le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisé par le visiteur, les différentes connotations temporelles de la visite (par exemple le temps passé sur chaque page) et le détail de l'itinéraire suivi au sein de l'Application , en référence notamment à l'enchaînement des pages consultées, aux paramètres relatifs au système d'exploitation et à l'environnement informatique de l'Utilisateur Et.

Utilisateur

La personne qui utilise cette Application qui, sauf indication contraire, coïncide avec la Personne concernée.

Intéressé

La personne physique à laquelle se réfèrent les Données Personnelles.

traitant (ou gestionnaire)

Sous-La personne physique, la personne morale, l'administration publique et tout autre organisme qui traite des données personnelles au nom du responsable du traitement, comme indiqué dans la présente politique de confidentialité.

Responsable)

du traitement (ou responsable du traitement) La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui, individuellement ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel et les outils adoptés, y compris les mesures de sécurité liées à le fonctionnement et l'utilisation de cette Application. Le contrôleur de données, sauf indication contraire, est le propriétaire de cette application.

Cette application

L'outil matériel ou logiciel par lequel les données personnelles des utilisateurs sont collectées et traitées.

Service

Le Service fourni par cette Application tel que défini dans les termes relatifs (si disponibles) sur ce site/application.

Union européenne (ou UE)

Sauf indication contraire, toute référence à l'Union européenne contenue dans ce document est destinée à être étendue à tous les États membres actuels de l'Union européenne et de l'Espace économique européen.

Cookies Les

cookies sont des outils de suivi qui consistent en de petits morceaux de données stockés dans le navigateur de l'utilisateur.

Outil de suivioutil de suivi

L désigne toute technologie - par ex. Cookies, identifiants uniques, balises Web, scripts intégrés, balises électroniques et empreintes digitales - qui permettent de suivre les utilisateurs, par exemple en collectant ou en enregistrant des informations sur l'appareil de l'utilisateur.

Références légales

Cette déclaration de confidentialité est établie sur la base de plusieurs systèmes législatifs, y compris des articles. 13 et 14 du règlement (UE) 2016/679.

Sauf indication contraire, cette déclaration de confidentialité ne concerne que cette application.

Modifications de ce document

Étant donné que la législation sur la protection des données personnelles et l'utilisation des cookies est en constante évolution, il est possible que ce document puisse faire l'objet de modifications par le Propriétaire. Il est donc conseillé de le consulter périodiquement pour prendre connaissance des modifications apportées.

Date de dernière modification 08/10/2021